

黄石市人力资源和社会保障局

黄石市人力资源和社会保障局 2017 年度政府信息公开工作报告

市电子政务办:

2017 年，市人力资源和社会保障局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《市人民政府办公室关于做好 2017 年全市政务公开工作的通知》（黄政办函〔2017〕56 号）文件规定。坚持以人为本、执政为民，以保障群众的民主权利，维护群众的根本利益为出发点，加强组织领导，健全工作机制，创新公开形式，促进行政权力公开透明，推进了政府信息公开工作取得新进展。现将 2017 年度市人力资源和社会保障局政府信息公开工作汇报如下。

一、工作基本情况

一是明确职责分工。制定年度政务公开工作方案，明确了领导小组和责任人，根据省市文件精神，对年度政务公开工作进行分解，明确责任和任务，将政务公开工作落实到人。印发《关于加强局门户网站运行管理的通知》，对政务公开实行“包保”责任制，要求各科室单位定时巡网，确保包保栏目及时更新、信息准确，符合宣传、保密等相关工作制度。印发《关于进一步规范网站信息审核与发布工作的通知》，实行信息公开

审核审批制，规范了信息上网流程。印发《关于报送政务公开进展情况的通知》，明确每月报送政务公开情况，并将政务公开工作情况作为年度考核重要依据。建立舆情处置机制，制定网络舆情监测应急处置方案。

二是加强平台建设。按照“专业的事交给专业的公司来做”的思路，2017年4月20日与专业的网站开发、运营维护公司——黄石市东楚传媒网络科技有限公司签订协议，将市局网站正式交付其维护。该公司负责我局网站的数据迁移、新闻更新、网络安全等一系列工作。根据市电子政务办统一安排，及时更新网站内容，增加“政府网站找错”功能，接受社会监督，完善网站建设。委托网站托管单位在网络上实时监控舆情，制定了相应的管理条例以及应急处置机制，每天对网站进行网络安全巡查，每周对网站数据进行备份。全年未发生重大舆情事件。完成市电子政务办交办重要舆情1例、省厅转办一般舆情14例，处理《每日舆情快报》涉事舆情1例，均得到满意答复。

三是及时公开政策。通过局门户网站、市公共就业服务网、市社保网三个主要网站平台，及时公布就业创业、社会保险方面的政策以及2017年人社事业发展规划、工作要点。对于2017年国家、省、市出台制定的人社领域政策文件，均及时通过下（转）发文件、工作安排布置等形式及时向下传达公开并贯彻执行。通过印制宣传画，发送手机短信，组织新闻媒体采访报道，开展“春风行动”“大学生实习实训”“全民参保登记”等活动，全方位宣传就业创业、社会保险政策。全年，在局门

户网站发布政策法规、通知公告、政务信息等共 429 篇，在黄石日报、黄石晚报、东楚网等媒体宣传 180 多篇次，向市委、市政府累计报送政务信息 49 篇，向省厅政务信息报送平台报送信息 105 篇。积极推进重要改革进展情况公开，在决策前征求社会公众意见建议。今年制定出台《黄石市城乡居民基本医疗保险试行办法》前 6 月 27 日通过局门户网站对外征求意见建议，9 月 6 日召开新闻发布会宣布《黄石市城乡居民基本医疗保险试行办法》于 2018 年 1 月 1 日起正式实施。

四是开展热线服务。进一步完善 12333 服务电话功能，工作日内为公众提供政策咨询、办事指南、信息查询、投诉举报、民情速递等五大服务项目。周话务量 1 千人次。定期组织业务处室骨干领导干部接听 12333 专家热线，开展 12333 全国统一咨询日活动，分管业务副局长带领相关业务科室负责人和业务骨干就群众前来咨询的就业、社保、劳动者权益维护等热点问题进行了集中解答。

二、主动公开政府信息情况

2017 年度主动公开政府信息数 1819 条，其中通过人社局门户网站、黄石市公共就业服务网、黄石社保网对外发布 929 条，通过政务微信（黄石公共就业服务、黄石社保、黄石市人事考试）发布 710 条，通过与媒体合作专版发布信息 180 条。

三、依申请公开政府信息及办理情况

2017 年我局未收到信息公开申请。

四、政府信息公开收费及减免情况

2017年未对政府信息公开收取费用。

五、因政府信息公开申请行政复议、提起行政诉讼情况

2017年受理政府信息公开申请行政复议2件，均被驳回。诉讼案件45件，其中43件被驳回，2件依法纠错。

六、2017年政务公开要点公开情况

一是在市社保网、市公共就业服务网实时公开城乡居民医保整合和机关事业单位养老保险制度改革进展情况。

二是公布就业岗位信息1700余条，开发了网上招聘服务系统，及时发布用工招聘信息，已注册企业1596余家，发布岗位6.2万余个（次），其中微信关注人数达10000余人。

三是先后制定出台了重点产业“黄金十条”、工业强市“十条措施”、电子信息产业用工岗位补贴、治理农民工欠薪等重要政策文件，每个政策出台，我们都及时通过报刊、网站、微信、新闻发布会等平台对外进行公开，并采取“一问一答”、新闻发布会等方式解读。

四是对全局行政审批（服务）事项进行全面梳理，再造流程120项，公开工作项目名称、所需材料、注意事项、办理时限、责任科室（单位）和咨询电话，并及时在网站公开，方便群众办事，接受社会监督。对全局6项行政审批事项编制了规范的流程图，统一格式，优化审批流程，逐项编制办事指南，全部上网公开。在局网站开设专栏，公开保留的行政审批事项目录、办事指南、工作流程、审批表样，扩宽办事群众获取信息渠道，为其提供便利，及时将我局今年审批的22项行政许可

事项信息在局网站、“湖北省（黄石）市场主体信用信息共享交换平台”“信用湖北”“信用中国”同步公示。

五是取消职业资格 433 项，对照国务院前六批明文规定取消的 319 个职业资格项目“回头查”，对第七批明文取消的 114 项职业资格许可和认定事项重点自查，并通过网站对外公开我市职业资格清理有关情况。

黄石市人力资源和社会保障局

2018 年 2 月 1 日



